

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN US CONNECT BVBA

1 De goederen en/of geleverde diensten dienen contant te worden betaald aan het adres van de verkoper. Iedere afwijking t.a.v. contante

betaling is slechts geldig mits zij blijkt uit een tussen partijen opgestelde en ondertekende schriftelijke overeenkomst.

2. Niet betaling van de factuur op de vervaldag, levert van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest op van 12%, alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag met een minimum van 25 euro.

3. Zolang de geleverde goederen niet werden betaald blijven zij onze eigendom.

4. Iedere klacht betreffende de verkochte goederen op geleverde diensten dient schriftelijk te gebeuren binnen de acht dagen na de levering.

5. Voor ieder geschil, zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

6. In geval van bedrijfsstoringen, stakingen, overmacht, toeval en/of overheidsmaatregelen, is US CONNECT BVBA ontslagen van de verplichting tot levering en/of uitvoering. US CONNECT BVBA heeft dan de keuze tussen verbreking van rechtswege van de overeenkomst

zonder schadevergoeding en anderzijds de verlenging van de termijnen van levering en/of uitvoering met een duur gelijk aan deze der onderbreking. De verbreking of verlenging van termijn zal betekend worden door een aangetekend schrijven.

7. De medecontractant moet de goederen bij levering onmiddellijk en grondig nazien. Elke niet-conformiteit moet worden signaleerd binnen

de acht dagen zoals bepaald in artikel vier. Na het verstrijken van deze termijn wordt definitief en onweerlegbaar aanvaard dat de geleverde

goederen conform zijn en vrij van enig zichtbaar gebrek dat bij een grondige inspectie kan worden opgemerkt. Bij niet-conforme levering heeft US

CONNECT BVBA het recht tot vervanging over te gaan dan wel tot de ontbinding van de overeenkomst zonder dat dienaangaande enige schadeloosstelling kan gevorderd worden.

8. Indien de klant/opdrachtgever de bestelling gegeven aan US CONNECT BVBA geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan US

CONNECT BVBA alle met het oog op de uitvoering van deze bestelling gemaakte kosten te vergoeden en de voor deze order bestelde materialen

te betalen. US CONNECT BVBA behoudt zich het recht op vergoeding van alle door haar geleden schade en winstderving onverlet

9. US CONNECT BVBA is geenszins verantwoordelijk voor de verkeerde productkeuze of gebrekkige productspecificatie in de bestelbon van

de klant/opdrachtgever en kan onder geen voorwaarde worden verplicht tot terugname en /of ruiling van het niet-geschikte product.

GARANTIEVOORWAARDEN

1. De door US CONNECT BVBA verstrekte garantie is steeds beperkt tot deze welke geboden wordt door de constructeur en/of invoerder. Bij

vastgesteld defect dient de koper de goederen terug te brengen in de originele verpakking. Vervangen onderdelen blijven onze eigendom. De

koper zal in het geval dat we naderhand een conforme (herstelde of vervangen) zaak aanbieden, geen ontbinding van de koop noch schadevergoeding kunnen eisen.

In geen geval kan de waarde van de garantieverbintenis de waarde van de aankoop en het contract overschrijden. Verborgene gebreken dienen te worden gemeld binnen de vijf dagen na ontdekking. In elk geval en onverminderd de strengere bepalingen van de fabrikant en/of

invoerder is de garantieperiode beperkt tot twee jaar na levering.

2. De waarborg is geldig in Europa gedurende 12 maanden vanaf de factuurdatum, tenzij anders vermeld.

3. De waarborg omvat de vervanging of de herstelling der onderdelen ingevolge materieel- of fabricagefouten met uitsluiting van de normale

onderhoudsstussenkomsten. Deze waarborg geldt niet voor bijbehoren, software, verbruiksproducten en beeldbuizen.

4. Door het herstellen of het vervangen van een defect onderdeel wordt de oorspronkelijke termijn van de waarborg niet verlengd.

5. De waarborg geldt niet in de volgende gevallen:

- Schade door overmacht.

- Wijziging, demontage of herstelling van het apparaat uitgevoerd door een door de verkoper niet gemachtigde derde.

- Gebruik van verbruiksproducten die door de fabrikant niet werden goedgekeurd.

- Overbelasting van het net.

- Inbouw van producten welke niet door US CONNECT BVBA geleverd zijn.

6. US CONNECT BVBA is niet verantwoordelijk voor het verliezen of beschadigen van software welke op computers is geïnstalleerd.

DIENTSTERVENINGSGARANTIE

De dienstverleningsgarantie van US CONNECT BVBA is een slechts inspanningsverbintenis, dewelke US CONNECT BVBA als een goed

huisvader zal naleven.

De beschikbaarheid van de diensten (i.e. de tijdsspanne tussen de oproep en de interventie) wordt enkel gegarandeerd in de mate dit uitdrukkelijk

werd opgenomen in een geschreven overeenkomst tussen US CONNECT BVBA en de klant/opdrachtgever en dit enkel voor de duurtijd van

onderhavige overeenkomst en louter m.b.t. de erin expliciet opgenomen producten en diensten.

De beschikbaarheid van de onderdelen/wisselstukken wordt enkel gegarandeerd in de mate dit uitdrukkelijk werd opgenomen in een geschreven

overeenkomst tussen US CONNECT BVBA en de klant/opdrachtgever en dit enkel voor de duurtijd van onderhavige overeenkomst en louter

m.b.t. de erin expliciet opgenomen onderdelen/wisselstukken.

Wanneer de klant/opdrachtgever weigert de wisselstukken aan te kopen, dewelke opgenomen zijn op een lijst van het voor het verdere onderhoud

van het product noodzakelijke wisselstukken waarvan de (vlugge) toelevering niet meer kan worden verleend, US CONNECT BVBA door deze

weigering ontheven wordt van iedere verdere dienstverleningsverbintenis met betrekking tot dat product.

Beschikbaarheid van de dienstverlening buiten de werkuren is slechts gewaarborgd in de mate waarin dit uitdrukkelijk werd verzekerd in een

tussen US CONNECT BVBA en de klant/opdrachtgever gesloten geschreven overeenkomst. Volledige onderhoudscontracten worden op aanvraag opgesteld.

Behoudens andersluidende overeenkomst, worden alle servicecontracten slechts afgesloten voor een periode van één jaar.

Na verloop van de contractperiode zal de overeenkomst automatisch en stilzwijgend worden verlengd met één jaar, behoudens gemotiveerde

opzegging van de klant/opdrachtgever per aangetekend schrijven gericht aan US CONNECT BVBA ten laatste drie maanden vóór het verstrijken

van de contractperiode.

Het contract wordt na deze periode stilzwijgend met een jaar verlengd als er niet 3 maanden voor het verlopen van dit contract een schriftelijke

opzegging is gedaan.

Looptijd van domeinnamen en hosting is 1 jaar. De domeinnaam wordt na deze periode stilzwijgend met een jaar verlengd als er niet 1 maand maanden vóór het verstrijken van de contractperiode. Us Connect behoudt zich het recht de service te stoppen en een reactiveringkost van 50

euro aan te rekenen bij niet tijdige betalingen.

Internet gedragscode worden gerespecteerd.

Us Connect behoudt zich het recht om partijen die deze niet respecteren hun contract eenzijdig op te zeggen.

Voor overwerk gelden de volgende toeslagen bovenop de uurtarieven welke volgens de contractvoorwaarden gelden:

- tijdens de gebruikelijke werkdagen tussen 7u00-8u30 en 17u00-19u00 : 25 %
- tijdens de gebruikelijke werkdagen tussen 19u00 en 0u00 : 50 %
- tijdens de gebruikelijke werkdagen tussen 0u00 en 7u00 : 100 %
- verricht op zaterdag, zondag, wettelijke feestdagen : 100 %
- verricht op wettelijke feestdagen die vallen op zaterdag of zondag : 200 %

VERKOOP OP AFSTAND EN VERZAKINGSRECHT

Deze bepaling heeft specifiek en enkel betrekking op verkopen aan U via onze webstek, zonder dat er op enig ogenblik contact is tussen U en USCONNECT én er sprake is van een "overeenkomst op afstand" overeenkomstig artikel 77 e.v. van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, en diens uitvoeringsbesluiten. Is zulks niet het geval, dan kan U zich niet beroepen op deze bepaling.

In sommige gevallen heeft U een verzakingsrecht, o.m. en met name onderworpen aan volgende voorwaarden :

U bent consument zoals gedefinieerd in de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument;

het product dat werd aangekocht is niet op maat vervaardigd, heeft geen persoonlijk karakter of is niet speciaal voor U besteld vermits er geen voorraad van wordt aangelegd;

het product bevat niet geheel of gedeeltelijk een audio- of video-opname of computerprogramma;

de verzegeling van de software of programmatuur, of enig andere vergelijkbaar bewijs van niet-ingebruikname, is niet verbroken;

het product kan worden teruggestuurd zonder snel beschadigd te geraken,

U kan zich enkel op dit verzakingsrecht beroepen, indien U dit inroept volgens de volgende formaliteiten:

het verzakingsrecht moet binnen de zeven werkdagen worden uitgeoefend, termijn waarbinnen USCONNECT op de hoogte moet worden gebracht van het verzoek tot verzaking en van het verzoek om het eventueel reeds betaalde bedrag terug te betalen en met voorlegging van het betalingsbewijs; dit bedrag zal worden teruggestort binnen de 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving van de verzaking, op een rekeningnummer door U op te geven;

indien het product reeds in Uw bezit is, moet U het product binnen dezelfde termijn van 7 werkdagen terugbrengen, eventueel terugsturen, op de gepaste wijze, geheel op Uw kosten.

Voor het overige en voor zover niet in strijd met de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, blijven de Algemene onverminderd van toepassing.